



POLITIQUE QUALITÉ

Créée en 1998, **Énergie Côté Sud** s'est initialement spécialisée dans les travaux d'installations électriques dans le domaine du logement collectif neuf. L'entreprise intervient aujourd'hui dans les domaines de l'habitat collectif, du tertiaire et des énergies renouvelables.

La qualité de service, le respect et la satisfaction de nos clients ont toujours été au cœur de nos motivations. Ces engagements nous ont permis de nous structurer pour devenir aux yeux de nos clients l'électricien référent de la région Sud avec plus de 40 000 logements neufs livrés depuis notre création. **Énergie Côté Sud** déploie également aujourd'hui également son savoir-faire sur l'Occitanie.

Esprit d'équipe, Transparence, Qualité et Respect, Travail sont les cinq valeurs qui animent l'ensemble des collaborateurs d'**Énergie Côté Sud**, garantissant ainsi que nous demeurons l'électricien de référence dans notre domaine.

Dans le respect des réglementations en vigueur et afin de répondre au mieux à ses différents enjeux, la Politique Qualité d'**Énergie Côté Sud** s'articule autour de plusieurs engagements :

- **La satisfaction de nos clients** : Notre priorité est de répondre aux attentes de nos clients.
- **Certification ISO 9001 version 2015** : Maintenir cette certification pour garantir notre niveau de qualité.
- **Un engagement durable pour la sécurité** : Assurer la **sécurité** et les bonnes conditions de travail des collaborateurs
- **Le développement d'activité** : Accroître le volume d'activité pour pérenniser la qualité de nos prestations.
- **Performance opérationnelle** : améliorer la performance économique de l'entreprise pour assurer sa pérennité.
- **Développement de l'activité tertiaire** : Renforcer nos compétences techniques en études, dimensionnement, chiffrage et suivi de chantiers afin de réussir notre diversification vers le secteur tertiaire.
- **Renforcement des compétences** : Continuer à développer les compétences de nos collaborateurs.
- **Évaluation des fournisseurs et sous-traitants** : Mesurer et améliorer les performances de nos partenaires.

La Direction met en place une organisation pour gérer le système de management qualité.

Elle s'engage à fournir les moyens matériels et humains nécessaires pour atteindre les objectifs fixés, garantir l'amélioration continue, assurer la pérennité de l'entreprise et continuer à satisfaire nos clients et parties prenantes.

Énergie Côté Sud compte sur l'implication de tous les collaborateurs pour se fédérer autour d'un objectif commun : la mise en œuvre de cette politique.

Nous comptons sur chacun pour progresser collectivement.

A la Farlède, le mercredi 15 janvier 2025

David HAUBERTIN
Président